

『ヒトがイキイキと働くオフィス環境づくり！』というテーマを掲げましたが

これが本当に難しいということに気づかされました。だったら、まずは自分たちがイキイキと働いてみようということになったのです。それが出来なければ、お客様にオフィス環境を提供することなど出来るはずがない。どんな状況でも「前向きに」というのは、意外と難しいことです。

私たちがこの「AREX通信」を通してお見せしている姿は、ほんの一部ですが、同じ様な思いを持った人たちが集まり始めました。

まだまだ理想には程遠い現実ですが、前進していると信じております。

そして、モノを売る？という古臭い考えは捨て、お客様のお困りごとを解決し、皆様には本業に専念して頂けるよう努力してまいります。

私たちの活力は、「ありがとう」と言われることです。



職場も
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

<AREXに寄せられたお客様からの声>

● 期間:2019年11月と12月 ● 件数:189件

「お客様からの声を真摯に受け止めよう」と始めたところ、2か月で189件のご意見・ご要望を頂きました。微力ながら協力し合って対応させていただきます。

- 9. 複合機からスキャンしてデータが入るPCを変更したので設定して欲しい。
- 17. 無線が使えない。
- 20. ネットワークHDDが見られない。
- 24. パソコンの画面にシステム警告と出る。
- 32. Excelを開こうとすると開けない。
- 37. ZIPファイルが解凍できない。
- 45. 事務所を移転したい。
- 80. 事務所からレジまでWiFiを飛ばしたい。
- 93. 最近は何なことをしているの？
- 113. ウィルスバスターの期限が切れそう。
- 118. ナンバーディスプレイにして欲しい。
- 129. アルコールチェッカーを購入したい。
- 141. 社内のレイアウトを変更したいので提案して欲しい。
- 170. LED照明の点灯時間を調整して欲しい。
- 177. 電気ストーブを購入したい。

抜粋

