

料金後納

ゆうメール



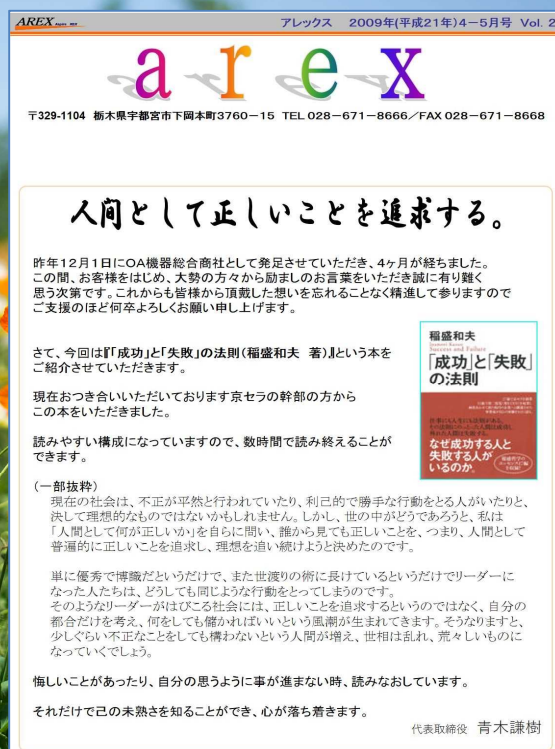
「Windows 7 トラブル続出？」

「アレックス通信」は当初、小文字の「arex」でした。

約10年前に発行した「アレックス通信」の「Vol. 1」と「Vol. 2」です。
10周年を迎えるにあたり、当時の志は実現できているのか、自問自答し振り返っています。
いつも前しか向いていない私にとって、このような時間も大切だと感じます。

気が付けば、今回で「Vol. 103」。

アレックスは、皆様の期待に応えられているだろうか、真摯に向き合っていきたいと思います。



【差出人・返還先】

住所 宇都宮市岩曾町1120-3

TEL 028-601-9055

株式会社 **アレックス**

HP <http://www.arex.ne.jp/>



Windows7のトラブル続出？

4月に入ってから、主にWindows7 (Win7) のパソコンでトラブルが相次ぎ報告されました。弊社にも、なかなかの数の問い合わせがあり、ほとんどの場合は電話指示だけでも直せる程度のトラブルでしたが、中には、どのようにしてもパソコンが立ち上がらず、データだけ取り出してから初期化したりといった対応も数件ありました。Win7は『2020年まで使える』という考え方、XPのときとは違い、今回は通用しないかもしれません。

どういったトラブルなの？

3月から4月にかけて、Windowsアップデート(パソコンをシャットダウンするときに出る”更新しています・・・”というもの)の後、パソコンを起動(再起動)すると、デスクトップ画面が「買ったときのような初期の状態になってしまう」「ユーザープロファイルが破損しています～などのメッセージが出て、デスクトップ画面が開かない」「デスクトップ画面までいったと思ったらまた再起動してしまう」「そもそもWindowsが立ち上がらない」といった症状が出るものです。

私がこの記事を書いている4月中旬では、100%これが原因だ！という情報がまだありません。

Win7で、標準のウイルス対策ソフト(エッセンシャルやディフェンダーというソフト)を使っている、4月に入ってからWindowsアップデートがうまくインストールされなかったりした場合になる・・・というのが原因らしいですが、物によってはウイルスバスターを使っていたり、そもそも7でなくWindows10だったり(かなり少数ですが)と、原因が確定しづらいものでした。

直す方法は？

まず、ほとんどの場合は、パソコンを一度強制終了するなどしてから再度起動させると、何もなかったかのように直る場合が多いです。

次に、どのような状況であれ、デスクトップ画面が表示できる場合は、『パソコンをセーフモードで起動して、システムの復元で正常に動いていた日付まで元に戻す』というのが一番速い解決策です。しかし、またWindowsアップデートが行われてしまうと、同じ現象を繰り返してしまいます。その場合は、セキュリティ上問題はありますが、しばらくWindowsアップデートを無効にしておきます。

上記2つを試しても起動しない場合は、詳しく見てみる必要があります。

また、システムの復元などを何度も行くと、正常に戻ったように見えても何らかのソフトの動作がおかしくなったりしますので、1つずつチェックが必要です。

(時間はかかりますが、Windowsアップデートの更新プログラムを1つ1つ追加削除したり、問題と言われているウイルス対策ソフトを一度削除したりといった確認方法もあります)

業界では”嫌がらせか？”と囁かれている

WindowsXPを覚えていますでしょうか？Win7が出るまで(間にVistaもありましたが・・・)、長らく使われていたWindowsですが、XPがサポート終了するときも、似たようなことがあったんです。上記のセキュリティ(エッセンシャル)をインストールすると、動きがものすごく重くなったり、パソコンの頭脳であるCPUが異常にフル回転してフリーズしたり、Windowsアップデートが終わらなかつたり・・・そういえばあの時も、『XPが終了します』という通知が出たころでした。

今後、Windows7のパソコンはどうしたら良いか？

Win7は2009年末ころ発売されました。そう考えると、もし発売当初に買ったパソコンが稼働しているなら、2020年まで使うと10年を超えることになります。最近のパソコン事情として、およそ5年毎の入替が多くなっています(スマートホンも何気に高額なのに、2年ほどで買い替えたり、こうした情報端末のサイクルは早まっています)。弊社から販売するパソコンも、業務上Win7を利用しなければならない環境を除いては、積極的にWin10の導入をすすめてきましたので、Win7のパソコンも、だいぶWin10に置き換わってきています。使用する機器やソフトウェアによっては、まだWin7でないと・・・という場合もあるかとは思いますが、2020年まで待たずに今出来る入替プランを考えてみてはいかがでしょうか。

1ポイントアドバイス

今回の問題は”Windowsの更新”が原因のため、インターネットに接続せずに使っているパソコンでは起きません。

パソコンに左右されない環境を作るというのも1つの手です。特殊なソフトを使わないパソコンであれば、タブレット端末や”クラウド環境”への移行、データは共有フォルダやサーバーにまとめる・・・など、もしかするとこれからの時代はWindowsを必要としないパソコンフリーな環境になるのかもしれません。

