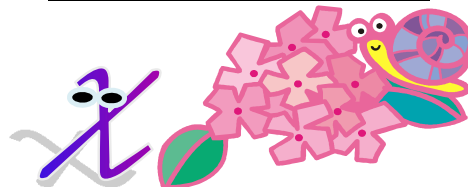
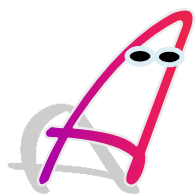


料金後納

ゆうメール



「勝手にWindows 10になっている？」時の対処法

「鳥取和江」を宜しくお願いいたします！

4月から仲間に加わってくれた
「鳥取」の歓迎会です。
今回も主婦であることを考慮し、
ランチにさせていただきました。

鳥取です。
1日もはやく、皆様のお
役に立てますよう
頑張ります！



小さく見える高山↓
主役の鳥取↓

今回はカメラ目線の
榎木↓ 営業スマイルの
青木&稲田↓

↓天ぷらなら食べる高買

↑幹事の落合

↑ 今回も遅刻してきた飯原

【差出人・返還先】

株式会社 アレックス

住所 宇都宮市岩曾町1120-3

TEL 028-601-9055

HP <http://www.arex.ne.jp/>

職場も
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

勝手にWindows 10になってる！？

5月下旬、朝パソコンをつけたらWindows 10になっていた・・・

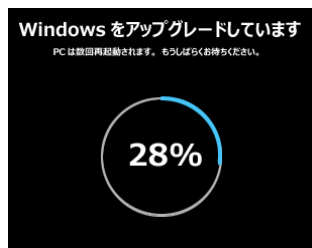
お客様からの問い合わせがかなりございました、Windows 7と8(8.1)のパソコンで、Windows 10になってしまうというものののですが、半ば強制的になってしまうため、かなりの混乱があったようです。実際ニュースにもなり、「なぜ10にしない」という選択肢がないのか？と問題になりました。そこで今回は、Windows 10になったパソコンを戻す方法をご紹介します。

まずは焦らず対処することが重要！

Windows 10になってしまっても大丈夫です。10になってから**30日間**は、以前のバージョンに戻すことができます。焦って電源を切ったり初期化したりせず、**そのまま10を使うか、以前の状態に戻すのか**を考えましょう！

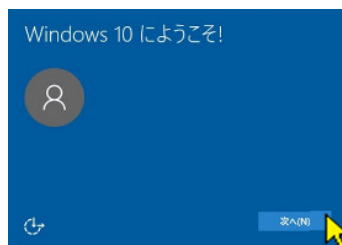
【1】Windows 10になる途中の場合

画面に、このような%表示が出ている場合、そのまま待ちましょう。次の画面になるまで何もせず待ちます！



この時点で焦ってしまいますよね・・・

次に、Windows 10によこそ・・・といった画面が出てきますが、右下の「次へ」ボタンしか押せませんので、クリックして進みます。



法的文書・・・という画面になったら注意！右下、「承諾する」でWindows 10になり、「拒否」で以前の状態に戻すことができます。



この後、質問をされますので、下記のような文言の方を選択します。

「戻す理由」・・・アプリが動作しない

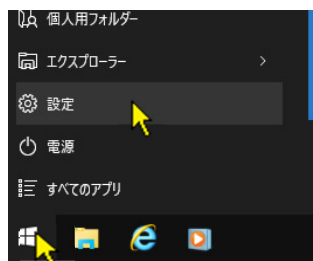
「更新プログラムを」・・・確認しない

「Windows 7(8)に」・・・戻す

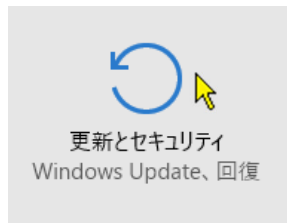
以前のバージョンに戻しています・・・となれば、しばらくすると以前の7や8に戻ります！

【2】完全にWindows 10になっている場合

デスクトップ画面で、画面左下の 田 マークをクリックし、「設定」をクリック。



下図、「更新とセキュリティ」というボタンをクリック。



画面が変わるので、左の項目から「回復」をクリックし、右側に表示される「Windows 7に戻す」という項目の「開始する」ボタンをクリック。



【1】の時と同様に、戻す理由・・・を聞いてきますので、よく文章を読みながら、ボタンをクリックしていきましょう。「Windows 7(8)に戻す」ボタンが出たらクリック！しばらく待つと、元に戻ります！

1 Point: Windows 10で動作に問題なければ、10のままでも良い

パソコン使用上、ソフトの動作など何も支障がないようであれば、そのまま10を使うのもオススメです。10の方がセキュリティ対策に強い(現時点では・・・)と言われているからです。また問題になってから、マイクロソフトが直接、「戻す方法」を動画で解説したホームページを公開しました(遅いですがね・・・) Windows 7のサポートもすぐ切れるわけではないので、無料期間に更新しなくとも、問題はありせん。個別に詳しい対応もしておりますので、いつでもご相談ください！