オフィス環境創りの“株式会社アレックス” がお届けする情報誌

料金後納
ゆうメール

2016年5月号 Vol. 79

A-カ-e-x

「福島ひまわり里親プロジェクト」に参加しています！

【差出人・返還先】
株式会社 アレックス
住所 宇都宮市岩曽町1120－3
TEL 028－601－9055
HP http://www.arex.ne.jp/

職場も愉快だ宇都宮 UTSUNOMIYA

メールから感染するウイルスにご注意！！

最近、ニュースにもなっているのですが、「ランサムウェア」や「マクロウイルス」といったウイルスがメールを通じて大量に出回っています。今回はこうしたウイルスについての対策知識をお伝えします！

ランサムウェアとは？

日本語でいうと「身代金ウイルス」といった表現になります。例えば、メールに添付ファイルがついていて、それを開くと、パソコンに保存してある各種データ（文書や画像など自分で作成したデータなど）がほぼすべて開けなくなってしまい（暗号化ファイルにされてしまう）、それを戻すには「どこどこにお金を振り込んでくれれば、開けるように元に戻します」と脅迫する文章を画面に表示する、といったウイルスです。かなり性質が悪く、お金を振り込んだとしても、元に戻る可能性はかなり低いということです。

デスクトップなどにあったファイルが、いつのまにか開けないデータに変わってしまっている・・・しかも、画面には色んな言語で、お金を振り込んでくれれば元に戻します、といった内容の文言が・・・

マクロウイルスとは？

こちらもランサムウェアと同様にメールで感染する場合が多く、メールに「エクセル」や「ワード」のデータが添付されてきます。このデータを開いてしまうと、データの中に潜んでいたウイルスが、パソコンに入ってしまう、というものです。これらは「マクロ」という、エクセルワードに搭載された機能を悪用したもので、日ごろからマクロ機能を使っていたりすると、意図せず感染してしまうことがあります。
このマクロウイルスに感染すると、インターネットでのネットバンクのパスワードなどを盗まれてしまう場合があります。

いつも使っているものほど、ついつい癖で開いてしまうもの。。。エクセルで「マクロを有効にしますか？」と聞かれれば、”はい”としてしまう事も多いと思います。

どうすれば見分けがつくの？

今回はメールに限定してお話しますが、まず、「あやしいメール」「メールのおかしなところ」に気づくことが大切です。英文だけのメールや、日本語の文法がおかしかったり、身に覚えのない請求などの金額が載っていたりと、よく見れば明らかにおかしいメールの場合がほとんどです。ただ、日常業務として英文をお使いだったり、メールで添付ファイルが届くのがほとんどの方の場合は、開いてしまう前に、相手（差出人）や件名（表題）を確認して、おかしなところがないかチェックしましょう。（なかには知人を偽装して送られてくるものもあるので、本当に厄介です・・・）

対策はないの？

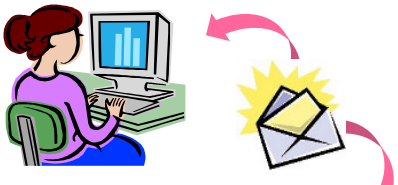
こうしたウイルスは、「ついつい開けてしまう」ことを狙っているので、まずは「添付ファイルを開く前にはよく確認する」ことが大切です。また、もちろんですが、ウイルス対策ソフトや、度々ご紹介しているUTM（ファイアーウォール）機器を導入するなどして、不意に開いてしまう前に、ウイルス対策ソフトで削除されるのが良いでしょう。ただ、こうしたウイルスは日々変化していくため、ウイルス対策ソフトが追いつかなくて反応しなかったりする場合もあります。もし対策ソフトがスルーしてしまった場合、使用者としては「あ、このメールは安全だな」と、「ついつい開けてしまう」ことにつながります。
意識してメールを確認するようにしましょう！

具体的な対策プランは？

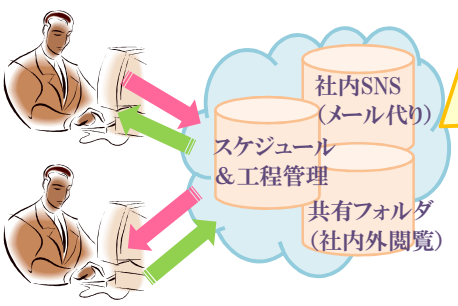
1つの対策では、すべてを防ぐことはできません。メールを使うという基本的な部分から、見直してみるのも良いかもしれません。なるべく安全な対策プランを立てることが大切です！

データが開けなくなってしまうことを考えて、バックアップは日ごろから行う。バックアップしたデータまで感染しないよう、切り離せるもの（外付ハード等）が良い。

定期的なバックアップは必須！



メールソフトで特定のアドレスからしか受信しないようにする（差出人を知り合いに偽装するウイルスもあるので注意！）



メールを使わない、というのも一つの策です。社内外のやりとりに、メールとは別の**ポータルサイト**などを活用し、迷惑メール自体受けることがないようにしてしまうのも良いかもしれません。